



Allgemeine Frachtbedingungen General Terms and Conditions of Carriage

Wir versuchen, für unsere Kunden bei den Frächtern das beste Preis-Leistungsverhältnis zu erzielen. Der Preis beinhaltet laut Frachtpreistabelle eine Standardlieferung. Zusätzliche Services sind möglich, anfallende Zusatzkosten für eine Zweitzustellung ohne Servicebuchung werden Ihnen nachverrechnet. Zustellung an Postfächer sind leider nicht möglich. Reguläre Anlieferungszeiten (2-4 Werktage nach Versanddatum) können nicht garantiert werden. Fixzustellungen sind gegen eine Gebühr möglich. Sollten Sie eine Serviceleistung buchen wollen, senden Sie uns bitte das untenstehende Formular ausgefüllt retour. **Lieferbedingung EXW ab Werk:** Beachten Sie unsere Abholzeiten von **Montag bis Freitag 07:00-14:00 Uhr**, Abholadresse: Isolena Naturfaservliese GmbH, Klosterstraße 20, 4730 Waizenkirchen, Austria

We try to get the best price-performance ratio for our customers from our carriers. The price includes a standard delivery according to the freight price table. Additional services are possible, any additional costs for a second delivery without a service booking will be charged to you. Unfortunately the delivery to post office boxes is not possible. Regular delivery times (2-4 business days after shipping date) cannot be guaranteed. Fixed deliveries are possible for a fee. If you want to book an additional service, please return the completed form below. Incoterm EXW ex works: Please note our pickup times from **Monday to Friday 7am-2pm**, Pickup address: Isolena Naturfaservliese GmbH, Klosterstraße 20, 4730 Waizenkirchen, Austria

Voraussetzungen bei Abladestelle für Standard-Speditionslieferung Requirements at unloading point for standard forwarding delivery	
	Stapler zum Entladen ist vorhanden Forklift for unloading is available
	Zufahrt mit LKW Sattelschlepper ist möglich Access with articulated lorries is possible

Kostenpflichtig buchbarer Anlieferungsservice bei Speditionslieferung Delivery service can be booked for a fee with freight forwarding delivery		Kostenpflichtig buchbarer Anlieferungsservice bei Speditions- und Paketdienstlieferung Delivery service can be booked at a charge for freight forwarding and parcel service deliveries	
 <p>Telefonisches Aviso Telephone notification</p> <p>€ 15,29 /CHF 22,00</p> <ul style="list-style-type: none"> Obligatorisch für Lieferung zu Privatpersonen Mandatory for delivery to private individuals Optional für Lieferung zu Firmen Optional for deliveries to companies 	 <p>LKW Preis auf Anfrage Truck price upon request</p> <p>zur Buchung bitte zutreffendes ankreuzen: please tick the appropriate for booking:</p> <ul style="list-style-type: none"> mit Hebebühne & Hubwagen with lifting platform & lift truck kleineres Fahrzeug, Straßeneinschränkung! smaller vehicle, road restriction! <p>Die Lieferung an Privatpersonen erfolgt frei Bordsteinkante. Delivery to private individuals takes place free kerbside.</p>	 <p>Frachten für Zustellungen auf Inseln Freight for deliveries to islands</p> <p>Preis auf Anfrage Price upon request</p> <p style="text-align: center;">+</p> 	

Kundenname: Customer name: _____	Auftragsnummer: Order number: _____
Telefonnummer: Telephone number: _____	
Lieferadresse falls nicht vorhanden Delivery address if not available:	
Straße, Hausr.: Street, house no.: _____	
PLZ: Postal code: _____	Ort: City: _____
Land: Country: _____	

Besteller / Firma
Orderer / company

Unterschrift
Signature

Ort, Datum
City, Date